

VOTRE

# DIS TRI BU TEUR



Depuis 1996, nous nous engageons et méritons la confiance de nos clients.

Notre feuille de route ?



DU MATÉRIEL  
ÉLECTRIQUE DE  
GRANDES MARQUES



UN TRAITEMENT  
RÉACTIF DES  
DEMANDES



UN PARTENAIRE  
FIABLE ET TRANS-  
PARENT

## DISTRIBUTEUR INDÉPENDANT DE MATÉRIEL ÉLECTRIQUE ET D'ÉCLAIRAGE

EURO-NÉGOCE EST UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE BJ PARTENAIRES



Société du Groupe BJ Partenaires, Euro-Négoce commercialise depuis 1996 du matériel électrique de grandes marques françaises et européennes.

**NOTRE  
DIFFÉRENCE ?**

**NOTRE  
INDÉPENDANCE...**



## Euro-Négoce s'appuie sur un réseau d'une centaine de fournisseurs répartis dans près de 25 pays.

Notre circuit d'approvisionnement autonome garantit à nos clients du matériel électrique officiel aux meilleures conditions tarifaires.

Vous souhaitez...

### Des produits électriques performants ?

Euro-Négoce distribue du matériel électrique strictement conforme aux normes européennes et internationales. Tous nos produits sont également garantis contre une éventuelle défaillance technique ou fonctionnelle.

### Le traitement réactif de votre commande ?

Euro-Négoce est un partenaire solidement structuré qui s'appuie sur une plate-forme logistique efficace et sur le support opérationnel du Groupe BJ Partenaires. Toute commande est

traitée successivement par notre service cotation, notre service administration des ventes et notre service après vente. Ce découpage à la fois transversal et coopératif est un gage de régularité et de rapidité dans l'exécution des commandes. Nous répondons à vos devis dans la demi-journée. Avec plus de 10000 références disponibles en stock et une organisation logistique performante, nous honorons les livraisons à J+1.

### Un partenaire fiable et transparent ?

Euro-Négoce emploie plus de vingt-cinq collaborateurs, spécialistes des marques Schneider

et El Sacem. La disponibilité permanente de notre stock nous permet de vous communiquer un délai de livraison ferme et précis. Si une référence rare et spécifique exige un délai d'approvisionnement exceptionnel, nous vous garantissons la meilleure visibilité en vous communiquant un délai contractuel. Et pour être en mesure de vous comprendre et de vous conseiller au plus près de vos attentes, tous nos commerciaux sont des professionnels formés en électrotechnique et aptes à recueillir vos problématiques de manière opérationnelle.



25

COLLABORATEURS



21 000 K€

CHIFFRE D'AFFAIRES



5 000 K€

VALEUR DU STOCK

**EURO-NÉGOCE  
EN QUELQUES  
CHIFFRES,  
C'EST  
AUSSI...**

## Une organisation interne méthodique et rigoureuse pour répondre à toutes vos exigences.

Un découpage des services à la fois transversal et coopératif est un gage de régularité et de rapidité dans l'exécution des commandes.

Plusieurs services assurent ces fonctions :

■ **Les commerciaux itinérants.** Une équipe de 8 chargés de clientèle à votre rencontre sur le territoire national.

■ **Les commerciaux sédentaires.** 6 technico-commerciaux répondent à vos demandes : analyse du cahier des charges, préconisations techniques, élaboration de vos offres personnalisées.

■ **Le service assistance technique :** conseils dans l'utilisation des produits, production des certificats de conformité, accompagnement à l'élaboration du DOE.

■ **L'administration des ventes.** Une équipe de 3 personnes supervise les opérations de gestion, depuis l'enregistrement de la commande jusqu'à la livraison.

■ **Le service après-vente.** Une équipe chargée du suivi de la prise en charge du matériel : dépannage, révision, application des garanties...

■ **Une équipe d'éclairagistes** recherche, propose et fournit les produits d'éclairage adaptés aux besoins des installateurs. Nous vous aidons à cibler votre matériel d'éclairage parmi une large gamme d'articles standard ou sur mesure.

■ **Le site de vente en ligne Euro-Négoce :** notre équipe de développeurs est constituée de personnes inventives et motivées qui ne cessent de chercher de nouvelles solutions afin de répondre aux besoins d'aujourd'hui, mais aussi d'anticiper ceux de demain.

- Consultez nos 50 000 références;
- Retrouvez vos tarifs, vos remises, les disponibilités;
- Effectuez une demande de prix;
- Retrouvez rapidement les produits associés;
- Accédez au guide d'achat ou configurateur;
- Etc.

Notre service de support LiveChat vous permet de contacter un de nos conseillers en ligne qui répondra à toutes vos questions.

**UN ENGAGEMENT  
SATISFACTION POUSSÉ**



**L'image des sociétés du groupe est très bonne auprès des clients : à l'écoute, inspire confiance, bon rapport qualité/prix et proche des clients.**

Ces résultats sont issus de l'enquête téléphonique de satisfaction clients réalisée par un cabinet indépendant en février 2018.

Une fois par année, une enquête de satisfaction est réalisée. Les résultats donnent ensuite lieu à un suivi régulier, dans un but constant d'amélioration des services proposés.

■ **8.20 / 10**

C'est la moyenne de satisfaction globale pour BJ PARTENAIRES en 2017. Cette note est supérieure à celle donnée par ces mêmes clients à leur meilleur concurrent : 7.75/10.



**UNE ORGANISATION  
TOURNÉE  
VERS SES CLIENTS**

pour une proximité maximum  
et une réactivité supérieure



**BUDGET  
FORMATION  
COLLABORATEURS**

3 % de la masse salariale pour  
des collaborateurs motivés,  
efficaces et proactifs



**DÉVELOPPEMENT  
D'OUTILS  
NUMÉRIQUES**

pour se développer et  
soutenir la personnalisation  
des échanges

Spécialiste mondial de la gestion d'énergie

# SCHNEIDER ELECTRIC



## APPAREILS DE FORTE INTENSITÉ

Disjoncteurs boîtiers moulés

- NSX ≤ 630 A
- NS de 800 à 1600 A
- Masterpact de 800 à 6300 A

Inverseurs de sources  
Interrupteurs-sectionneurs



## APPAREILS MODULAIRES SUR RAIL DIN

Disjoncteurs et différentiels à protection multipolaire

Interrupteurs différentiels  
Appareillage modulaire Acti 9 IC60  
Interface de communication pour appareillages modulaires



## AUTOMATISATION

Automates programmables Industriels  
Interfaces de précablage  
Composants et interfaces Ethernet  
Terminaison de dialogue



## CANALISATIONS ÉLECTRIQUES CANALIS

Distribution éclairage : KBA, KBB  
Distribution puissance : KNA, KSA



## SÉCURITÉ DES MACHINES

Contrôleurs et modules de sécurité  
Tapis de sécurité et barrières immatérielles  
Interrupteurs et constituants de commande



## ENVELOPPES, PRISES INDUSTRIELLES

Appareillage et coffrets modulaires  
Coffrets étanches et prises industrielles  
Coffrets et armoires fonctionnels



## DIALOGUE HOMME-MACHINE

Unités de commande et signalisation  
Boîtiers et boîtes à boutons,  
Boîtes pendantes  
Balises et colonnes lumineuses



## DÉPARTS-MOTEURS VARIATEURS DE VITESSE

Disjoncteurs moteurs compact et Acti 9  
Démarreurs progressifs et directs  
Contacteurs  
Constituants et relais de protection  
Variateurs de Vitesse Compacts



## GAMME ODACE

Interrupteurs et prises électriques



## INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES LOGEMENT ET PETIT TERTIAIRE

Appareillage et coffrets modulaires



ARMOIRE DE RÉPARTITION



COFFRETS PRISES



RUBANS LED

La nouvelle gamme LES ESSENTIELS est destinée à couvrir tous vos besoins en armoires de chantier

### UNE GAMME COMPLÈTE

#### 1. Coffret de comptage

Armoire tarif jaune de 160 à 400 A avec ou sans platine de comptage. Coffret tarif bleu mono ou tri 30/60 A.

#### 2. Armoires de répartition

Armoire multi-départs de 100 à 800 A avec ou sans prises et départs d'alimentation grue.

#### 3. Armoires de distribution

Armoire de distribution et de cantonnement de 40 à 80 A départ sur borne, avec prises monophasées et triphasées.

#### 4. Coffrets prises

Coffret de chantier PVC équipés de prises et de départs protégés.

#### 5. Projecteurs

Projecteur de 100 à 1000W LED

#### 6. Rubans LED

Ruban LED alimentation directe 230V de 10 à 50m.

Nos armoires sont certifiées conformes à la norme NFEN 61439-4 édition 2013



CATALOGUE LES ESSENTIELS  
COFFRETS DE CHANTIER

+10 000  
références en stock



Consultez les disponibilités sur  
<https://shop.euronegoce.fr>



Un LiveChat.  
Outil de collaboration instantané  
pour répondre à toutes vos questions.

A travers la marque CINTRAT, Euro-Négoce a sélectionné LES ESSENTIELS, une gamme de


# SOLUTIONS D'ÉCLAIRAGES

Demandez notre catalogue



## LES INDISPENSABLES de l'éclairage tertiaire et industriel

Une sélection de produits destinés aux installateurs : panneau LED, hublot, projecteur, borne extérieure, ruban LED, sources LED, réglettes LED, éclairage industriel, downlight, etc.

 est un professionnel de l'éclairage et de la conception lumière depuis 1972.

CINTRAT recherche, propose et fournit les produits d'éclairage adaptés aux besoins des installateurs. Nous vous aidons à cibler votre matériel d'éclairage parmi une large gamme d'articles standards ou sur mesure. Afin de nous conformer à vos impératifs de coûts et de délais, nous vous assistons dans la prescription de solutions alternatives. Et si la spécificité d'un cahier des charges l'exige, nous procédons à la fabrication de produits d'éclairage uniques.



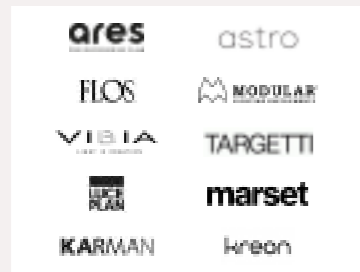
### ECLAIRAGISTE ET CONCEPTEUR LUMIÈRE

Notre équipe-projet préconise des solutions d'éclairage complètes et personnalisées, auprès des bureaux d'études spécialisés, architectes, décorateurs d'intérieur, agenceurs et particuliers. Fidèles à la personnalité du client, nos mises en lumière préservent l'esprit du lieu et en révèlent tout le potentiel.



### NOS PARTENAIRES ★★★★★

Nous avons sélectionné ces constructeurs pour la qualité de leurs produits et services. Un partenariat privilégié est mis en oeuvre pour répondre aux nouveaux défis de l'éclairage LED.



### MAIS AUSSI...

Une large gamme de marques et de constructeurs spécialisés pour répondre à vos demandes spécifiques.

Euro-Négoce a développé un système de commande en ligne à la fois expert et puissant. Il vous offre des services dédiés exclusifs pour votre activité professionnelle.

# VENTE EN LIGNE BTOB



Boutique EURO-NÉGOCE : <https://shop.euronegoce.fr/>

#### La boutique EURO-NÉGOCE

##### En chiffres

C'est une progression de 120 % des commandes sur l'année 2018.

C'est aussi près de 40 000 visiteurs et 325 000 pages consultées (sources Google analytics).

Merci pour votre confiance et votre fidélité.

#### Vous êtes un professionnel ?

##### Pas encore inscrit ?

Demandez l'accès à l'intégralité du site en créant votre compte.



### Client EURO-NÉGOCE ?

Connectez-vous à votre compte

- Consultez nos 50 000 références;
- Retrouvez vos tarifs, vos remises, les disponibilités;
- Retrouvez le détail des composants d'un produit assemblé;
- Retrouvez rapidement les produits associés;
- Accédez au guide d'achat ou configurateur;
- Effectuez une demande de prix.

RÉSERVÉ À NOS CLIENTS



### Les fonctionnalités utiles

Profitez du sur-mesure

Créez vous-même votre devis en quelques clics.

Lassé de rechercher les mêmes références ? cet outil vous permet de créer une liste de favoris afin de les retrouver facilement.

Utilisez la saisie rapide pour ajouter vos références au panier en toute simplicité.

Vous avez la possibilité de choisir d'être livré en références européennes ou françaises !

TUTORIELS SUR YOUTUBE



### Live Chat Messagerie instantanée

Échangez avec des spécialistes

Notre service de support LiveChat vous permet de contacter un de nos conseillers en ligne qui répondra à toutes vos questions.

- Demande de disponibilité produit ?
- Besoin d'un conseil technique ?
- Une demande de devis ?

**Nous nous engageons à vous répondre dans les plus bref délais.**

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE




## Euro-Négoce, la solution alternative

### NOTRE CLIENTÈLE

Euro-Négoce intervient à l'échelle nationale et internationale auprès des acteurs de l'industrie, du tertiaire et du public. Nos solutions électriques équipent des secteurs aussi variés que la grande distribution, les industries ferroviaires et aéroportuaires, les collectivités territoriales ou encore les remontées mécaniques. Euro-Négoce bénéficie de la synergie et de l'expérience du Groupe BJ PARTENAIRES pour garantir à ses clients la mise en œuvre rapide de solutions durables et performantes.

180 route des prés Rollier  
ZAC de Bromines  
74330 SILLINGY

+33 (0)4 50 24 48 24

 +33 (0)4 50 24 48 25  
contact@euronegoce.fr



**Site internet :**  
[www.euronegoce.fr](http://www.euronegoce.fr)



**Boutique Euro-Négoce :**  
<https://shop.euronegoce.fr/>

POAC01IG00  
R 12  
MEA 01/07/2019